

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Институт филологии

Кафедра русского языка

УТВЕРЖДАЮ

Замдиректора  М.Д. Тамбиева

« 27 » июня 2023 г.

М.П.

**Рабочая программа дисциплины**

**Основы делопроизводства**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**44.03.05 Педагогическое образование**

**(с двумя профилями подготовки)**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

*Русский язык; литература*

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**очная/заочная**

**Год начала подготовки - 2020**

*(по учебному плану)*

Карачаевск, 2023

**Составитель:** канд. филол. наук, доц. А.А. Биджиева

**Рецензент:** д-р филол. наук, проф. Ф.И. Джаубаева

### Нормативные основания

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 91 (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями №91 от 26 ноября 2020 г. С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль): «Русский язык; иностранный язык (английский)»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа обновлена и утверждена на заседании кафедры русского языка на \_2023-2024 уч. год.

Протокол № 10 от 19.06. 2023 г

Зав.кафедрой



Узденова А.Ю.

### Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля).....	3
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	7
5.2. Тематика лабораторных занятий .....	10
5.3. Примерная тематика курсовых работ.....	10
6. Образовательные технологии .....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	11
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	17
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям .....	17
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	18
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....	19
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров.....	22
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	24
8.1. Основная литература .....	24
8.2. Дополнительная литература.....	24
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	25
10.1. Общесистемные требования .....	25
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	26
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	26
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	27
12. Лист регистрации изменений.....	28

## **1. Наименование дисциплины (модуля)**

### *Основы делопроизводства*

**1.Целью** изучения дисциплины является ознакомление студентов:

- с нормативно-методической базой делопроизводства, требованиями государственных стандартов в области делопроизводства, унифицированной системой документации и классификации документов по назначению и принципам подготовки и оформления;
- критериями научно-исторической и практической ценности документов; продлением сроков их хранения;
- новейшими информационными технологиями, применяемыми в делопроизводстве; системой ведомственных и государственных архивов.

**Для достижения цели ставятся задачи:**

- изучить терминологию в области делопроизводства (документационного обеспечения управления);
- усвоить нормативные документы, регламентирующие составление, оформление документов и порядок работы с ними;
- применять на практике правила составления и оформления различных типов документов;
- знать технологию, применяемую при организации работы с документами в организациях;

- овладеть новейшими информационными технологиями, применяемыми в делопроизводстве.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы делопроизводства» (Б1.В.ДВ.04.01) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 учебного плана.

Дисциплина (модуль) изучается на 5 курсе во 9 семестре.

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО</b>	
Индекс	Б1.В.ДВ.04.01
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по русскому языку в объёме программы средней школы.	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Изучение дисциплины «Основы делопроизводства» необходимо для успешного освоения следующих дисциплин: «Культура речи», «Стилистика русского языка», «Основы редактирования».	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы делопроизводства» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
-----------------	--	-----------------------------------	---

<p><b>УК-4</b></p>	<p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4. 1.1 Выявляет: отличительные особенности медиатекстов, и (или) медиапродуктов и (или) коммуникационных продуктов разных медиасегментов и платформ. УК-4. 1.2 Осуществляет: подготовку журналистских текстов и (или) продуктов различных жанров и форматов. УК Б.1.3 Работает над созданием медиатекстов в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними;</li> <li>▪ требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации;</li> <li>▪ особенности языка служебного документа.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов;</li> <li>▪ в соответствии с установленными требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации;</li> <li>▪ осуществлять правку и редактирование служебного документа;</li> <li>▪ вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ современными технологиями документационного обеспечения управления;</li> <li>▪ навыками составления и оформления документов;</li> <li>▪ языком официально-делового стиля речи;</li> <li>▪ методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.</li> </ul>
<p><b>ПК5</b></p>	<p>Способен участвовать в проектировании предметной среды образовательной программы</p>	<p>ПК-5.1 Анализирует компоненты, принципы и подходы к организации предметной среды по русскому языку и литературе</p>	<p><b>Знать :</b> основные подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к</p>

		<p>ПК-5.2 Демонстрирует умение обоснованно включать отдельные компоненты предметной среды в процесс обучения русскому языку и литературе</p> <p>ПК-5.3 Осуществляет деятельность по проектированию элементов предметной среды по русскому языку и литературе учетом возможностей конкретного региона</p>	<p>безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</p> <p><b>Владеть:</b> практическим опытом по проектированию элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации</p>
--	--	--	--

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Объем дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72	72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>	24	4
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	24	4
в том числе:		
лекции	24	4
семинары, практические занятия		6
практикумы	не предусмотрено	не предусмотрено
лабораторные работы	не предусмотрено	не предусмотрено
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с		

преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	48	64
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. раб.		Планируемые результаты обучения
				Лек.	Пр.	Лаб.			
<b>Раздел 1. Правовые и нормативные основы делопроизводства</b>		<b>12</b>							
1.	2	2		2			УК-4	Устный опрос	
2.	2	4		4			УК-4	Доклад с презентацией	
3.	2	6				6	УК-4	Творческое задание	
4.	2						УК-4	Блиц-опрос	
5.	<b>24</b>	4		4			УК-4	Тест	
<b>Раздел 2. Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов</b>		2	4		4				
6.	2	6				6	УК-4	Реферат	
7.	4	6				6	УК-4	Устный опрос	
8.	2	6				6	УК-4	Блиц-опрос	
9.	2						УК-4	Тест	
10.	<b>24</b>	2		2			УК-4	Творческое задание	
<b>Раздел 3. Организация документооборота</b>		2	2		2				
11.	2	6				6	УК-4	Устный опрос	
12.	4	2		2			УК-4	Доклад с презентацией	

								ей
13.	2	6				6	УК-4	Блиц-опрос
14.	4						УК-4	Тест
15.	2	2		2			УК-4	Реферат
16.	<b>12</b>	6				6	УК-4	Блиц-опрос
<b>Раздел 4. Культура деловой письменной речи</b>		2	2		2			
17.	2	6				6	УК-4	Творческое задание
18.	4	2		2			УК-4	Доклад с презентацией
19.	4	4		4			УК-4	Блиц-опрос
<b>Всего</b>		<b>72</b>		<b>24</b>		<b>48</b>		

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. раб.		Планируемые результаты обучения
				Лек.	Пр.	Лаб.			
<b>Раздел 1. Правовые и нормативные основы делопроизводства</b>		<b>12</b>		<b>4</b>		<b>4</b>			
1.	Тема: Основные понятия делопроизводства /лекционное занятие/	2	2				УК-4	Устный опрос	
2.	Тема: Функции документа. Классификация документов /практическое занятие/	2		2			УК-4	Доклад с презентацией	
3.	Тема: Терминологическая база документационного обеспечения управления /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Творческое задание	
4.	Тема: Нормативно-правовое и методическое обеспечение делопроизводства /практическое занятие/	2		2			УК-4	Блиц-опрос	
<b>Раздел 2. Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов</b>		<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>20</b>			
5.	Тема: Система организационно-правовой документации /лекционное занятие/	2	2				УК-4	Реферат	
6.	Тема: Распорядительные документы /практическое занятие/	2		2			УК-4	Фронтальный опрос	
7.	Тема: Состав реквизитов документов. Требования к	4				4	УК-4	Доклад с презентацией	



	оформлению реквизитов документов /самостоятельная работа/							ей
8.	Тема: Справочно-информационная и справочно-аналитическая документация /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Творческое задание
9.	Тема: Документы по личному составу /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Реферат
<b>Раздел 3. Организация документооборота</b>		<b>24</b>				<b>24</b>		
10.	Тема: Организация документооборота в учреждении: основные правила. Составление номенклатуры дел /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Устный опрос
11.	Тема: Прием, обработка и распределение входящих документов. Правила обработки исходящих документов /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Доклад с презентацией
12.	Тема: Проблема совершенствования документооборота /самостоятельная работа/	4				4	УК-4	Устный опрос
13.	Тема: Регистрация документов: общие правила, значение и задачи. Формы регистрации документов. Автоматизированные системы регистрации /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Блиц-опрос
14.	Тема: Организация контроля исполнения документов /самостоятельная работа/	4				4	УК-4	Тест
15.	Документирование трудовых отношений /практическое занятие/	2		2			УК-4	Реферат
<b>Раздел 4. Культура деловой письменной речи</b>		<b>12</b>				<b>12</b>		
16.	Тема: Основные аспекты культуры деловой речи /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Творческое задание
17.	Тема: История русского делового письма /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Блиц-опрос
18.	Тема: Стиль и язык деловой переписки /самостоятельная работа/	4				4	УК-4	Доклад с презентацией
19.	Тема: Стиль и язык деловой переписки /самостоятельная работа/	4				4	УК-4	Доклад с презентацией
20.	Этические и этикетные нормы деловой переписки /самостоятельная работа/	2				2	УК-4	Блиц-опрос

Всего	72	6	64
-------	----	---	----

## 5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

## 5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

## 6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### 1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### 2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание

изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### 3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
<b>УК-4</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.	Не знает содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.	В целом знает содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.	Знает совокупность содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.	
	<b>Уметь:</b>	Не умеет	В целом умеет	Умеет	

	использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными и требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.	использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.	использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.	использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.	
	<b>Владеть:</b> современными технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.	Не владеет современными технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.	В целом владеет современными технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.	Владеет современными технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.	
Повышенной	<b>Знать:</b> содержание				В полном объеме знает

	<p>нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.</p>				<p>содержание нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих вопросы создания документов и работы с ними; требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации; особенности языка служебного документа.</p>
	<p><b>Уметь:</b> использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными и требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.</p>				<p>Умеет в полном объеме использовать полученные знания в практической работе по созданию и оформлению служебных документов; в соответствии с установленными требованиями составлять и оформлять разные виды документов системы организационно-распорядительной документации; осуществлять правку и редактирование служебного документа; вести деловую переписку, делопроизводство в органах и организациях.</p>
	<p><b>Владеть:</b> современными</p>				<p>В полном объеме владеет</p>

	технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.				современными технологиями документационного обеспечения управления; навыками составления и оформления документов; языком официально-делового стиля речи; методикой составления, оформления и редактирования служебного документа, организации работы с ними.
			<b>ПК-5</b>		
Базовый	<b>Знать :</b> основные подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.	Не знает основные подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.	В целом знает основные подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.	Знает основные подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.	

	<p><b>Уметь:</b>  обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</p>	<p>Не умеет обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения..</p>	<p>В целом умеет обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</p>	<p>Умеет обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</p>	
	<p><b>Владеть:</b>  практическим опытом по проектированию элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации</p>	<p>Не владеет практическим опытом по проектированию элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации.</p>	<p>В целом владеет практическим опытом по проектированию элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации.</p>	<p>Владеет навыками практического опыта по проектированию элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации.</p>	
Повышенной	<p><b>Знать :</b>  основные подходы к</p>				<p>В полном объеме знает основные</p>

	<p>формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.</p>				<p>подходы к формированию и развитию образовательной среды средствами преподаваемой учебной дисциплины; компоненты образовательной среды и их дидактические возможности, требования к безопасности образовательной среды; информационно-образовательный потенциал глобальных сетей, научно-образовательный потенциал конкретного региона, где осуществляется образовательная деятельность.</p>
	<p><b>Уметь:</b> обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</p> <p><b>Владеть:</b> практическим опытом по проектированию</p>				<p>В полном объеме умеет обосновывать и включать информационно-образовательные ресурсы в процесс обучения ; использовать возможности социо-культурной среды региона в целях достижения результатов обучения</p> <p>В полном объеме владеет практическим опытом по проектированию</p>



	элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации				элементов образовательной среды на основе учета возможностей конкретного региона; навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды; опытом работы в информационно-образовательной среде общеобразовательной организации.
--	---	--	--	--	--

**7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

**7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям**

1. Тексты документов: их унификация, требования и виды текстов.
2. Подготовка и оформление распорядительных документов, создаваемых на коллегиальной основе.
3. Построение и технология подготовки распорядительного документа в единоличной системе управления.
4. Организационно-правовая документация: виды, структура, составление и оформление документов.
5. Характеристика справочно-информационных документов, особенности их составления и оформления.
6. Составление и оформление плановых и отчетных документов.
7. Организационные документы кадровой службы.
8. Характеристика документов, относящихся к документации по личному составу.
9. Состав документов личного дела. Оформление документов.
10. Требования к заполнению, ведению и хранению трудовых книжек.
11. Организация личного приема граждан руководством организаций.
12. Анализ и обобщение обращений граждан. Оформление документации по обращениям граждан.

**Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;

- четко структурирован, с выделением основных моментов;
  - доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
  - на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.
- Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:
- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
  - доклад длинный, не вполне четкий;
  - на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.
- Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:
- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
  - докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
  - на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.
- Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:
- доклад не сделан;
  - докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
  - на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

### 7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Документ. Основные признаки и свойства документа.
2. Функции документа.
3. Юридическая сила документа.
4. Стандартизация и унификация документа.
5. Нормативно-методические документы, регламентирующие процессы документирования.
6. Документооборот в организации. Основные правила документооборота в вузе.
7. Виды бланков, применяемых организациями.
8. Реквизиты, формирующие бланк письма и бланк конкретного вида документа.
9. Правила оформления даты в документе.
10. Способы утверждения документов.
11. Регистрация и контроль исполнения документов.
12. Организация работы с исходящими документами. Требования, предъявляемые к обработке исходящих документов.
13. Этапы работы с входящими документами. Требования, предъявляемые к первичной обработке входящих документов.
14. Порядок работы с внутренними документами.
15. Основные группы документов управления.
16. Виды документов, относящихся к организационно-распорядительным.
17. Виды документов, составляющих группу справочно-информационных.
18. Резолюция. Порядок ее оформления.
19. Оформление подписи в письме, акте, протоколе.
20. Согласование документа. Оформление грифа и визы согласования.
21. Состав регистрационного номера исходящего документа.
22. Этапы подготовки приказа.
23. Особенность составления и оформления приказа по основной деятельности.
24. Акт. Правила его оформления. Виды актов.
25. Протокол. Особенности его оформления. Полная и краткая формы.
26. Требования к служебным и докладным запискам. Особенности их оформления. Внешние и внутренние докладные записки.
27. Основные требования к оформлению служебных писем. Разновидности писем.
28. Требования, предъявляемые к тексту письма.
29. Особенности работы с кадровыми документами.
30. Особенности заполнения трудовой книжки. Требования к хранению и использованию.
31. Личная карточка и личное дело.
32. Документы, формирующие личное дело работника.
33. Правила заполнения личных карточек.
34. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения.

35. Формирование дел. Основные требования, которые необходимо соблюдать при формировании дел.
36. Составление номенклатуры дел.
37. Подготовка документов к передаче их на архивное хранение.
38. Хранение документов в электронной форме.
39. Подготовка документов к уничтожению.
40. Компьютерные технологии в делопроизводстве.
41. Оформление приема на работу. Ведение, заполнение и выдача трудовых книжек.
42. Понятие и стороны трудового договора.
43. Обязательные и дополнительные условия трудового договора. Срочный и бессрочный трудовой договор.
44. Должностная инструкция.
45. Штатное расписание и правила внутреннего трудового распорядка.

### **Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине**

#### **«Основы делопроизводства»:**

✓ 5 баллов – если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 балла – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов**

**1. Требования к оформлению организационно-распорядительной документации для всех организаций независимо от характера их деятельности содержатся:**

- а) в ГОСТ Р 7.0.97–2016
- б) в Типовой инструкции по делопроизводству в министерстве и ведомствах Российской Федерации;
- в) в ГОСТ Р 6.30-2003
- г) в Правилах делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти

**2. Неправильное оформление даты «первое мая 2019 года»:**

- а) 01.05.2019
- б) 1 мая 2019 года
- в) 01 мая 2019 г.

**3. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа?**

- а) приказ
- б) постановление
- в) письмо
- г) протокол

**4. Ключевое слово постановления пишется от:**

- а) первого лица единственного числа
- б) первого лица множественного числа
- в) третьего лица единственного числа

- г) третьего лица множественного числа
- 5. Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов пишутся в порядке, установленном:**
- а) Правилами делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти
  - б) приказом Министра связи и массовых коммуникаций
  - в) регламентом организации
  - г) инструкцией по делопроизводству организации
- 6. Количество реквизитов, установленных ГОСТ, составляет:**
- а) 32
  - б) 29
  - в) 30
  - г) 26
- 7. Порядок использования изображения Государственного герба РФ на бланках документов установлен:**
- а) Положением о Государственном гербе Российской Федерации
  - б) Госстандартом России
  - в) Федеральным конституционным законом «О Государственном гербе Российской Федерации»
  - г) регламентом организации
- 8. Государственный герб РФ в многоцветном варианте помещают на бланках документов:**
- а) Администрации Президента РФ
  - б) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации
  - в) дипломатических представительств
  - г) Государственной Думы
- 9. Государственный герб РФ в одноцветном варианте помещают на бланках документов:**
- а) Федерального Собрания РФ
  - б) МИД России
  - в) федеральных судов
  - г) Высшего Арбитражного Суда РФ
- 10. Государственный герб РФ в одноцветном варианте без геральдического щита помещают на бланках документов:**
- а) решений Верховного Суда РФ
  - б) организаций и учреждений при Правительстве РФ
  - в) Счетной палаты РФ
  - г) Банка России
- 11. Делопроизводство – это:**
- а) то же, что и документооборот
  - б) то же, что и документационное обеспечение управления
  - в) то же, что и документирование
  - г) деятельность по формированию документов в дела
- 12. Документооборот – это:**
- а) возвратное движение документа в процессе его движения в организации
  - б) то же, что и документопоток
  - в) движение документа в организации с момента его подписания до отправления
  - г) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления
- 13. Документ – это:**
- а) информация, закрепленная в пространстве и во времени на листе бумаги
  - б) сведения о событиях, процессах, явлениях, независимо от способа их представления
  - в) информация, зафиксированная на бумажном носителе
  - г) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать
- 14. В систему организационно-распорядительной документации входит:**
- а) финансовая документация
  - б) банковская документация
  - в) справочно-информационная документация
  - г) отчетно-статистическая документация

- 15. Организация работы с документами включает:**
- а) документирование
  - б) организацию документооборота
  - в) сбор информации
  - г) организацию рабочего места
- 16. Объем документооборота – это:**
- а) количество возвратных движений документа за год
  - б) объем одного дела, умноженный на количество дел, заведенных в организации в течение года
  - в) количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в определенный период
  - г) произведение площади одного листа документа формата А4 на общее количество листов
- 17. Реквизит – это:**
- а) то же, что и бланк документа
  - б) общее количество строк в документе
  - в) обязательный элемент документа
  - г) степень защиты документа от подделывания
- 18. Юридическая сила документа обеспечивается:**
- а) наличием на бланке изображения Государственного герба России
  - б) компетенцией издавшего его органа
  - в) наличием грифа утверждения
  - г) наличием отметки об исполнении документа
- 19. Наименование вида документа, составленного или изданного организацией, должно быть определено:**
- а) должностной инструкцией
  - б) положением об организации (уставом)
  - в) протоколом
  - г) инструкцией по делопроизводству
- 20. В справочные данные об организации не включается:**
- а) почтовый адрес
  - б) номер телефона
  - в) банковский счет
  - г) наименование вышестоящей организации
21. Назовите документ, который не имеет в своей структуре названия вида документа:
- а) трудовой договор
  - б) докладная записка
  - в) деловое письмо
  - г) распоряжение
22. Какая деловая бумага начинается с местоимения первого лица?
- а) приказ
  - б) заявление
  - в) доверенность
  - г) резюме
23. Назовите реквизит документа, в котором сначала указывается фамилия, затем инициалы:
- а) резолюция
  - б) подпись
  - в) адресат
  - г) текст
24. Какое из приведенных слов можно употреблять в языке документа?
- а) гражданка
  - б) директриса
  - в) генеральша
  - г) аспирантка
25. Выберите правильный вариант заключительной формулы вежливости в деловом письме:
- а) С уважением
  - б) С восхищением
  - в) Всегда Ваш

- г) С высочайшим почтением
26. Отметьте плеоназм, который можно употреблять в деловой речи:
- а) консенсус мнений
  - б) совместная договоренность
  - в) торжественная церемония
  - г) информационное сообщение
27. В каком слове допущена ошибка в написании окончания?
- а) по окончании срока...
  - б) по предъявлении документа...
  - в) в течении срока действия...
  - г) по приезде в Москву
28. Отметьте, какое словосочетание не употребляется в деловой речи:
- а) исполнительная власть
  - б) представительские расходы
  - в) кардинальный вопрос
  - г) командированный специалист
29. При оформлении грифа согласования слово «согласовано» имеет следующий вид:
- а) Согласовано
  - б) «Согласовано»
  - в) «СОГЛАСОВАНО»
  - г) СОГЛАСОВАНО
30. Сертификат ключа электронной цифровой подписи не включает:
- а) регистрационный номер сертификата ключа подписи
  - б) срок действия сертификата ключа подписи
  - в) сведения о владельце сертификата ключа подписи
  - г) открытый ключ электронной цифровой подписи
  - д) закрытый ключ электронной цифровой подписи
  - е) сведения об удостоверяющем центре, выдавшем сертификат ключа подписи
  - ж) сведения об условиях признания юридического значения электронного документа с электронной цифровой подписью

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

*Ключи к тестовым заданиям.*

#### **Шкала оценивания** (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

#### **Критерии оценки тестового материала по дисциплине «Основы делопроизводства»:**

✓ 5 баллов – выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочеты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла – работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

#### **7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров**

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров исторического факультета, баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» – 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного

занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» – от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» – от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом, проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» – от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е. студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» – количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие = 2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» – графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» – графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» – графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» – сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	–	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	–	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка «неудовлетворительно» или «не зачтено». Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса**

### **8.1. Основная литература**

1. *Основы делопроизводства. Язык служебного документа: учебник и практикум для вузов* / Под общей редакцией Н.Н. Шуваловой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020.
2. *Асалиев А.М., Миронова И.И., Косарева Е.А., Вукович Г.Г.* Основы делопроизводства: учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 146 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=374319> (дата обращения: 14.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. *Рыбаков А.Е.* Основы делопроизводства: учебник. – 3-е изд., испр. – Минск: РИПО, 2016. – 319 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=303860> (дата обращения: 14.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
4. *Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров* / Под общей редакцией В.Д. Черняк. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2012.
5. *Культура русской речи: учебник* / Ответственный редактор Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев. – Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. – 560 с. – ISBN 978-5-91768-547-2. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088887> (дата обращения: 14.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6. *Стилистика и культура русской речи: учебник* / Под редакцией Т.Я. Анохиной. – Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. – 312 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-91134-717-8. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010803> (дата обращения: 14.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
7. *Введенская, Л.А.* Русский язык и культура речи [Текст]: учеб. пособие для вузов, допущено МО РФ / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – 31-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 539, [5] с. – (Высшее образование).

### **8.2. Дополнительная литература**

1. *И.Н. Кузнецов.* Делопроизводство: учебно-справочное пособие. – 9-е изд., перераб. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020.
2. *Рогожин М.Ю.* Настольная книга ответственного за делопроизводство. – Москва: Проспект, 2020.
3. *Русский язык и культура речи: учебник для среднего профессионального образования* / Под редакцией Г.Я. Солганика. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.
4. *Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация: учебник и практикум для вузов* / В.А. Козырев, В.Д. Черняк. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.
5. *Современный русский литературный язык в 2 частях: учебник для вузов* / Под редакцией В.Г. Костомарова, В.И. Максимова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020, 2021.
6. *Современный русский язык в 3 томах: учебник и практикум для вузов* / Под редакцией С.М. Колесниковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.
7. *Современный русский язык и культура речи: учебник для бакалавров* / Под редакцией Н.В. Малычевой. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов-на-Дону: Наука-Спектр, 2021.
8. *Культура речи и деловое общение. В 2 частях: учебник и практикум для вузов* / Под общей редакцией А.П. Панфиловой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.
9. *Деловые коммуникации: учебник для бакалавров* / Под редакцией В.П. Ратникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.
10. *Риторика: учебник и практикум для вузов* / Под редакцией С.М. Виноградовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020.
11. *Гольдин В.Е.* Этикет и речь. Изд. 3-е доп. – Москва: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**



<b>Вид учебных занятий</b>	<b>Организация деятельности студента</b>
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата
Коллоквиум и др.	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Дополнительная работа с учебным материалом занятий лекционного и семинарского типа. Поиск, анализ и систематизация информации по заданной теме, изучение научных источников. Исследование отдельных тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях контактного типа. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену (зачету)	Систематизация знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, повторение основных теоретических положений и закрепление практических навыков с ориентиром на лекционный материал, основную, дополнительную, справочную литературу в соответствии с вопросами, вынесенными на промежуточную аттестацию.

## **10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)**

### **10.1. Общесистемные требования**

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru> – адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> – электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

<b>Учебный год</b>	<b>Наименование документа с указанием реквизитов</b>	<b>Срок действия документа</b>
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021 года.	с 30.03.2021 г. по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015 года, протокол № 1. Электронный адрес:	Бессрочный

	<a href="https://kchgu.ru/biblioteka-kchgu/">https://kchgu.ru/biblioteka-kchgu/</a>	
2021 / 2022 учебный год	<p>Электронно-библиотечные системы:          Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» – <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>. Лицензионное соглашение № 15646 от 01.08.2014 года. Бесплатно.          Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> Договор № 101/НЭБ/1391 от 22.03.2016 года. Бесплатно.          Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a>. Соглашение. Бесплатно.</p>	Бессрочно

## 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по дисциплине «Основы делопроизводства», проводятся в аудитории № 42, расположенной по адресу: 369200 Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29, корпус 42, ауд. 42. Это учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория оснащена специализированной мебелью: столы, стулья, шкафы, доска меловая.

### Технические средства обучения:

1.14 персональных компьютеров с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета;

2.Интерактивный монитор с компьютером;

3.Цифровая видеокамера;

4.Цифровой фотоаппарат;

5. 4 микрофона;

6. 5 цифровых диктофонов;

7. 2 колонки.

## 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
4. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
7. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
8. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

#### 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

##### Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование» – <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier  
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

##### Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru/>
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://fcior.edu.ru/>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru/>

#### 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития);

– **принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.);

– **принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии;

– **принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся

посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьюторов).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:
  - интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
  - экраны проекционные на штативе 280\*120;
  - мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;
2. Презентационное оборудование:
  - радиосистемы AKG, Shure, Quik;
  - видеоконференц-системы Microsoft, Logitech;
  - микрофоны беспроводные;
  - класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
  - ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP.

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

## 12. Лист регистрации изменений

	<b>Внесенные изменения</b>	<b>Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения</b>
.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам и на использование комплектов лицензионного программного обеспечения	Решение ученого совета КЧГУ от 02.07 2020г.
.	Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.)	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6

	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.	
	Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Решение ученого совета КЧГУ от 29 июня 2023 года
	Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, РПВ, календарный план воспитания, программы ГИА, календарный график учебного процесса.	Решение ученого совета КЧГУ от 29 июня 2023 года